

2022年安徽省职业院校技能大赛（高职组）

养老服务技能赛项规程

一、赛项名称

赛项名称：养老服务技能

赛项组别：高职组

赛项归属：公共管理与服务大类

二、竞赛目的

（一）赛教互融，深化三教改革，推进养老服务领域创新型人才培养

本赛项借鉴世界技能大赛健康与社会照护赛项技术标准，结合国内养老服务领域产业发展、专业人才培养实际，落实“树旗、导航、定标、催化”的办赛要求，制定赛项规程。通过赛项实践和推广，引导并推进养老服务领域“三教”（教师、教材、教法）改革实践研究，培养厚人文、精技能、通智能、强体能、高度社会责任感的养老服务领域创新型专业人才。

（二）对标世赛，展示交流，营造科学照护、创新照护的社会氛围

本赛项对接世界技能大赛理念，深入贯彻落实人才强国、创新驱动等国家重大战略，结合我国养老服务实践，突出我国养老服务实践的核心知识点、技能考核点和组织形式。在贴近真实照护环境下，利用真实照护案例场景，对参赛选手的智能、体能、技能、人文关怀、沟通力、创新力、应变力、组织表达能力等进行综合考验。突出以“服

务对象”为中心，在全面了解评估服务对象的基础上，要求选手既能动手操作服务，又注重沟通交流，更能实施创新服务；既能高质量完成任务，又能确保安全照护。通过赛项这一交流展示平台，营造我国老年人科学照护、创新照护的社会氛围，吸纳更多的专业人才、社会力量参与养老服务领域创新发展。

三、竞赛内容

养老服务技能竞赛以老年人服务为中心，全面构建学生基于典型工作任务的核心技能、职业素养和人文关怀的职业胜任能力。赛项设计为两个工作场景和四个竞赛模块。

（一）两个工作场景

分为社区居家场景、养老机构场景

（二）四个竞赛模块

分为生活照护、基础照护、康复照护、持续照护计划四个模块，其中生活照护、基础照护、康复照护三个模块为综合实操，心理照护、失智照护、感染防护内容融入三个模块，持续改进照护计划模块是以知识、技能综合运用为核心的理论笔答。在1份案例单中，选手完成三个模块综合实操、理论笔答形式完成全部工作任务，理论与实践相融，理实一体。

三个模块的综合实操采用选手为标准化老年人提供照护的形式进行。基于典型工作任务，选取涵盖生活照护、基础照护、康复照护等内容的多个考核点，组成体现完整的职业活动项目，包括工作准备、沟通评估、实施过程、综合评价等；语言和肢体语言沟通交流和老年

人不良情绪疏导的心理护理贯穿于整个操作过程。重点考查参赛选手的技术技能创新运用与执行能力、科学照护能力、安全照护能力、知识应用能力、分析问题和解决问题的能力及人文关怀素养。

持续照护计划模块，选手通过对案例的分析以及为标准化老年人提供服务过程中的观察评估，提出照护问题，在规定时间内改进持续照护计划，并说明依据。计划应表述清晰、准确、易懂，在专业性、持久性、经济性、工作过程导向、社会接受度、环境保护与环境适宜性改进、创新性等方面整体展示出科学分析问题和创新解决问题的能力。

（三）竞赛形式及时间

1. 综合实操（生活照护、基础照护、康复照护三个模块）

（1）试题阅读与物品准备：选手阅读情境试题、准备三项操作所需物品，时间为 15 分钟；

（2）综合实操：选手在情境化竞赛区，完成生活照护、基础照护、康复照护三个模块具体操作任务，每个模块技能操作时间为 15 分钟，共计 45 分钟。

2. 持续照护计划笔答

参赛选手对老年人照护案例独立思考，分析判断，制定持续照护计划。竞赛时间为 40 分钟。

（四）成绩比例

竞赛成绩采用百分制、分步计分。社区居家、养老机构每个工作场景总分为 100 分，每个选手竞赛成绩共计 200 分。其中持续照护计划模块理论笔答占 20%，三个模块综合实操占 80%。

四、参赛对象

参赛选手须为高等职业学校专科全日制在籍智慧健康养老服务与管理专业学生（含本科院校全日制专科在籍学生）。五年制高职学生报名参赛的，必须是进入高等教育阶段（四、五年级）在籍学生。凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参加同一项目同一组别的比赛。本赛项为个人赛，每个院校限报 2 支参赛队。每名参赛选手限报 1 名指导教师，指导教师须为本校专职教师，负责参赛选手的报名、训练指导、服务、比赛期间参赛选手的日常管理等。参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须在赛项开赛 10 个工作日内报经省教育厅同意，大赛执委会核实后予以更换。

五、竞赛流程

（一）竞赛流程

本赛项赛程共 2 天，第一天为社区居家场景，第二天为养老机构场景。



图 1 参赛选手竞赛流程图

(二) 竞赛日程

表 1 竞赛日程表

日期	时间	工作内容
11月25日	14:00—14:50	选手报到、领取资料
	15:00-15:30	领队会 1. 赛事介绍 2. 第一次抽签：确定实操抽签顺序
	15:40-16:10	选手参观赛场
11月26日	7:30—8:00	检录、抽签、加密
	8:00-18:00	现场比赛
		观摩
11月27日	7:30—8:00	检录、抽签、加密
	8:00-18:00	现场比赛
		观摩

备注：比赛时间、场地可根据比赛实际情况进行调整。

六、竞赛赛卷

竞赛赛卷以“2022年全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项”题库为依据。

表 2 养老服务技能赛项说明

流程	内容	时间
1	实际照护说明： 各参赛选手完成试题读取、备物后，持赛题案例、用物进入生活照护、基础照护、康复照护三个赛室。按照情景案例，利用现有资源，与标准化老年人配合，完成规定任务，实现对标准化老年人的照护服务过程。	60 分钟(备物 15 分钟、操作 45 分钟)

2	<p>持续照护计划说明：</p> <p>在完成三个综合实操模块后,各参赛选手持赛题案例(与综合实操同一案例)按抽取的参赛号依次进入照护计划赛室。参赛选手结合实际照护,再次独立思考分析赛题案例,以书面形式按要求写出持续照护计划。</p> <p>完成所有任务后,将案例单放在桌上,离开竞赛区。</p>	40 分钟
---	---	-------

(一) 社区居家场景样卷

王宜奶奶,70岁,居住在泰来新区3栋206室,现由信宜居家社区中心实施居家照护。

照护评估中基本信息:

身高:158cm;体重:64公斤;文化程度:大学;婚姻:丧偶
经济状况:退休金颇丰,有积蓄,女儿经济条件较好

兴趣爱好:书法、国画、弹钢琴

饮食喜好:清淡、喜食素食

性格特点:性格内向、喜欢独处

工作经历:银行高管退休

家族谱:1个女儿,1个外孙女,2个外孙;均在本地既往病史:
高血压10年;脑出血后半年目前状况:

王奶奶神志清楚,能交流,右侧肢体肌力正常,左上肢能抬起至胸部,左下肢能抬离床面,卧床为主,活动出行依赖轮椅,多数生活活动需要协助。老人近来因疾病恢复慢,不能如以前一样弹钢琴、画画,非常苦闷;女儿还发现老人最近记忆力下降非常明显,平时很爱

干净的母亲，衣服脏了也不愿意更换。女儿工作繁忙无法照顾母亲，主要由保姆和居家护理员上门照护。

上午 9：00 安抚老人情绪后护理员刘丽为老年人测量血压；10：00 协助老年人更换开襟衣裤；10：30 协助老年人使用轮椅转移外出活动。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务；
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务；
3. 请根据案例完成康复照护模块实践操作任务；
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划。

任务要求：

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

（二）养老机构场景样卷

沈梅奶奶，女，76岁，现入住仁心养老机构 806 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1946年7月；身高：163cm；体重：61公斤文化程度：
中专；婚姻：已婚，配偶入住疗养院经济状况：退休金5000元/月，
女儿经济状况较好，能给予经济支持兴趣爱好：喝茶、看电视

饮食喜好：糖包子、红烧鱼、蔬菜

性格特点：开朗热情，喜欢与人交流沟通工作经历：中专毕业进
厂，普通工人至党委书记，常主持会议，爱岗敬业

家族谱：2个儿子，1个女儿，大儿子去世；2个孙子既往病史：
高血压20年，脑梗死后1年，认知功能障碍半年目前状况：

老人左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，仅离抬离床面；因
害怕疾病复发，抗拒活动，长期卧床；能认出直系亲属，常常忘记刚
刚说过的话，重复要求吃饭，晚上入睡困难。

上午9：00 护理员王山协助老年人翻身预防压疮；10：00 指导
老年人进行床上翻身运动训练；21：00 为老年人布置睡眠环境，照
护睡眠障碍老年人入睡。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照
护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务；
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务；
3. 请根据案例完成康复照护模块实践操作任务；
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划。

任务要求：

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

七、竞赛规则

（一）参赛选手报到时需提供报名表、学生证、身份证等资料。

（二）参赛选手统一着装进入赛场。制服由承办校统一提供，自备白鞋、肉色丝袜，不得在参赛服饰上作任何标识。进入赛场须携带身份证、准考证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

（三）由赛项执委会按照竞赛流程检录抽签。各参赛队比赛前 30 分钟到赛项指定地点完成检录。检录完成后，参赛选手经抽签决定进入赛道及赛室的顺序号。各参赛选手在工作人员的带领下进入候赛室，接到比赛的通知后，到相应的赛室完成竞赛任务。

（四）竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

（五）参赛选手竞赛开始、终止时间由赛室裁判记录在案；比赛时间到，由裁判示意参赛选手终止操作。参赛选手提前结束竞赛后不

得再进行任何操作。参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开赛室，如有特殊情况，需经裁判同意后作另行处理。

（六）赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

（七）赛场除赛项执委会成员、现场裁判、评分裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

八、技术规范

本赛项遵循的技术规范如下：

（一）《养老护理员国家职业标准（2019年修订版）》；

（二）《老年照护职业技能等级标准》；

（三）《失智老年人照护职业技能等级标准》；

（四）《老年人能力评估师国家职业技能标准》；

（五）《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）。

九、技术平台

竞赛用物参照《2022年全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项规程》，以比赛场地提供为准。物品材料如有变化，以比赛场地提供为准。

十、成绩评定

（一）评分方案

大赛基于国内养老服务行业发展、养老服务领域教学改革方向，结合世界技能大赛部分更新评分方案的。以公开、公平、公正的原则制定评分标准，综合考量参赛选手的养老服务技术技能创新运用水

平、比赛任务完成质量以及职业人文素养。为此，专家组从沟通和人际交往能力、需求评估和规划服务对象照护、解决问题能力以及创造力等方面进行评价，由裁判员按照评分标准评判每个参赛选手的成绩。

（二）评判分

1. 三个综合实操模块为现场评分。评分裁判依据评分标准对参赛选手的现场技能展示独立评分。

2. 持续照护计划模块为结果评分。评分裁判对参赛选手提交的照护计划试卷，依据赛项评价标准判分。

（三）评分流程

在实操赛室，动手操作能力和沟通交流能力在现场操作过程评分，记录部分在选手完成后递交，裁判根据结果进行评分；计时倒数2分钟提醒，倒计时为0即停止比赛，未完成部分不得分。

评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签名后，由大赛执委会指定专人核定分数，输入电脑系统进行统计。

（四）评分结果

1. 抽检复核

（1）为保障成绩评判的准确性，监督仲裁组对赛项总成绩排名前30%的所有参赛选手的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不低于15%。

（2）复核、抽检错误率超过5%的，则认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。

2. 解密

裁判长正式提交评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

3. 公布

记分员将解密后的各参赛选手成绩汇总成最终成绩单，经裁判长、监督仲裁组长签字后进行公布。

(五) 评分标准

持续照护计划模块评分标准 选手号_____

评分标准 一级指标	评分标准 二级指标	得分			
		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
一、直观性	1.表述对工作相关方沟通容易				
	2.从专业角度看，表述恰当				
	3.整体结构合理，层次分明，条理清晰				
	4.使用图表恰当				
	5.表述专业规范				
二、功能性	6.对应本案例服务对象的照护需求				
	7.体现照护相关专业发展新成果				
	8.具有照护相关专业实践可行性				
	9.使用专业术语，具有相关知识说明支撑				
	10.方案内容正确				
三、持久性	11.具有长期性，设计了后续照护				
	12.考虑了服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性				

	13.说明了长久照护中可能出现的问题				
	14.考虑了服务实施的便利性				
	15.分析了方案对本案例服务对象的合理性与适宜性价值				
四、经济性	16.在效率与经济上合适，被照护对象认可				
	17.在时间与人员安排上妥当				
	18.提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性				
	19.考虑了为工作完成的后续支出				
	20.考虑了职业服务过程的效率				
五、服务流 程和工作 过程导向	21.工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象等双方				
	22.按照工作过程设计				
	23.考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系，说明理由				
	24.反映出专业核心能力，以及自主决策与行动的能力				
	25.考虑了与本专业工作范围内相关人员、机构的合作				
六、社会接 受度	26.运用了相关法规（如老年人权益保障法、妇女儿童权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等）				
	27.运用了劳动保护和事故防范相关规定				
	28.体现了人性化的工作与组织				
	29.提出符合人体工程学的建议				
	30.分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响				
七、环境保 护与环境	31.考虑了照护废弃物的回收处理与再利用				
	32.考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性				

适宜性改进	33.考虑了照护用品的环保性、适宜性				
	34.考虑了环境保护、节能与提高能源利用率				
	35.考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调				
八、创造性	36.包含超出问题解决常规范畴的内容				
	37.提出了不同寻常的内涵，并很有意义				
	38.方案的设计思路与质量具有明显创新性				
	39.表现出对本个案问题的职业敏感性				
	40.充分使用了题目所提供的设计空间				

2. 三个综合实操模块评分标准

评分标准一级指标	评分标准二级指标	得分
一、工作准备 (10分)	1. 操作前应介绍情境及任务要求 2. 自身仪容仪表、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作	
二、沟通评估 (15分)	3. 在操作前应对标准化老年人进行告知，如操作目的、方法、注意事项等 4. 采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，沟通贯穿于整个操作过程	
三、实施过程 (65分)	5. 操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范 6. 操作后应做到为老人取舒适体位，整理床单位及用物，洗手并准确记录等 7. 注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述 8. 根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操	
四、综合评价 (10分)	9. 对标准化老年人做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等 10. 注意自身防护	

十一、赛项安全

大赛采取切实有效的措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、工作人员及观众的人身安全，根据本规定提出的安全要点，制定相应的制度和文件，落实相关责任。具体措施包括：

(一) 赛项安全管理

竞赛所涉器材、设备均符合国家有关安全规定。赛项执委会将在赛前对本赛项全体裁判员、工作人员进行安全培训，并制定专门方案保证比赛命题、赛题保管、发放、回收和评判过程的安全。

(二) 比赛环境安全管理

赛项执委会须赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场周围设立警戒线，防止无关人员进入，发生意外事件。提供保障应急预案实施的条件。赛项执委会会同承办院校制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。大赛期间，赛项承办院校在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。在参赛选手进入赛位，赛项裁判工作人员进入工作场所时，赛项承办院校负责提醒、督促参赛选手、赛项裁判工作人员严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带未经许可的记录用具。

(三) 组队责任

1. 各学校组织代表队时，须安排为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。
2. 各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。
3. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场

安全管理的对接。

(四) 应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告执委会，同时采取措施避免事态扩大。执委会应立即启动预案予以解决。赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由执委会决定。事后，执委会应向省组委会报告详细情况。

(五) 疫情防控

每个代表队人数不超过 5 人，所有参赛人员（含专家、裁判、参赛选手、领队、指导教师等）须持 24 小时内核酸检测阴性证明参加比赛或相关活动，参赛人员报到后，由承办校再次统一组织核酸检测。

(六) 违规处理

1. 因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。
2. 参赛队伍有违规操作经裁判认定存在安全隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。
3. 赛事工作人员违规的，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

4. 申诉与仲裁

(1) 参赛队对不符合竞赛规定的设备、工具、软件，有失公正的评判，以及对工作人员的违规行为等，可由领队提出申诉。

(2) 申诉应在竞赛结束后 2 小时内提出，超过时效将不予受理。申诉时，应按照规定的程序由参赛队领队向赛项仲裁工作组递交书面申诉报告。报告应对申诉事件的现象、发生的时间、涉及到的人员、

申诉依据与理由等进行充分、实事求是的叙述。事实依据不充分、仅凭主观臆断的申诉将不予受理。申诉报告须有申诉的参赛选手、领队签名。

(3) 赛项仲裁工作组收到申诉报告后，应根据申诉事由进行审查，2小时内书面通知申诉方，告知申诉处理结果。如不受理申诉，要说明理由。

(4) 申诉人不得无故拒不接受处理结果，不允许采取过激行为刁难、攻击工作人员，否则视为放弃申诉。

十二、竞赛环境

1. 竞赛场地要求通风、宽敞明亮、适合单体封闭观摩体验，配备双线路供电系统和漏电保护装置，配备实况监控视频转播系统。

2. 赛场设有医护、安保、设备维修、电力抢险等人员待命，并设置安全应急通道，以防突发事件。

3. 赛场配备维修服务、医疗等公共服务设施，为选手和赛场人员提供服务。

4. 竞赛场地设置隔离带，非裁判员、参赛选手、工作人员不得进入比赛场地；竞赛场地划分为检录区、候考区、备考区、竞赛操作区、裁判区、现场服务与技术支持区、休息区、观摩区等区域，区域之间有明显标志或警示带；标明消防器材、安全通道、洗手间等位置。

十三、竞赛直播

比赛现场合理安装摄像头，实况直播比赛全过程，供领导、嘉宾、领队、指导教师和部分学生代表在休息室收看。全程采集编辑赛场影

像资料，例如：赛前准备工作、各分项赛比赛过程、裁判评分、优秀选手赛程回顾等，制作大赛交流材料，促进比赛资源转化。